

Achima Care, total

Svar insamlade 240909-241129

**IMPR****VEIT**

## Information - Data

### Total

---

Antal respondenter: 1677  
Datum, äldsta och senaste svar: 2024-09-09 - 2024-11-29

### Eskilstuna

---

Antal respondenter: 411  
Datum, äldsta och senaste svar: 2024-09-09 - 2024-11-29

### Fristaden

---

Antal respondenter: 395  
Datum, äldsta och senaste svar: 2024-09-12 - 2024-11-29

### Köping

---

Antal respondenter: 496  
Datum, äldsta och senaste svar: 2024-09-09 - 2024-11-29

### Sala

---

Antal respondenter: 375  
Datum, äldsta och senaste svar: 2024-09-13 - 2024-11-29

## Frågor och svar

## 1 Är du nöjd med personalens bemötande?

Antal respondenter:

1677 ■ Total  
 411 ■ Eskilstuna  
 395 ■ Fristaden  
 496 ■ Köping  
 375 ■ Sala

%, andel av dem som besvarat frågan

	Total	Eskilstuna	Fristaden	Köping	Sala
Ja	98,7	98,8	98,5	98,8	98,9
Nej	1,3	1,2	1,5	1,2	1,1

## 2 Var det lätt att komma i kontakt med oss?

Antal respondenter:

1677 ■ Total  
 411 ■ Eskilstuna  
 395 ■ Fristaden  
 496 ■ Köping  
 375 ■ Sala

%, andel av dem som besvarat frågan

	Total	Eskilstuna	Fristaden	Köping	Sala
Ja	96,2	96,8	95,4	96,6	96,0
Nej	3,8	3,2	4,6	3,4	4,0

## Frågor och svar

## 3 Är du nöjd med den vård du fick?

Antal respondenter:

1677 ■ Total  
 411 ■ Eskilstuna  
 395 ■ Fristaden  
 496 ■ Köping  
 375 ■ Sala

%, andel av dem som besvarat frågan

	Total	Eskilstuna	Fristaden	Köping	Sala
Ja	98,6	98,8	97,7	99,0	98,7
Nej	1,4	1,2	2,3	1,0	1,3

## 4 Fick du den information du behövde vid dagens besök?

Antal respondenter:

1677 ■ Total  
 411 ■ Eskilstuna  
 395 ■ Fristaden  
 496 ■ Köping  
 375 ■ Sala

%, andel av dem som besvarat frågan

	Total	Eskilstuna	Fristaden	Köping	Sala
Ja	98,3	98,1	98,0	98,4	98,7
Nej	1,7	1,9	2,0	1,6	1,3

## Frågor och svar

## 5 Fick du möjlighet att vara delaktig i din vård vid dagens besök?

Antal respondenter:

1677 ■ Total  
 411 ■ Eskilstuna  
 395 ■ Fristaden  
 496 ■ Köping  
 375 ■ Sala

%, andel av dem som besvarat frågan

	Total	Eskilstuna	Fristaden	Köping	Sala
Ja	97,8	97,1	97,0	98,6	98,4
Nej	2,2	2,9	3,0	1,4	1,6

## 6 Skulle du rekommendera denna vårdcentral till en vän eller bekant?

Antal respondenter:

1677 ■ Total  
 411 ■ Eskilstuna  
 395 ■ Fristaden  
 496 ■ Köping  
 375 ■ Sala

%, andel av dem som besvarat frågan

	Total	Eskilstuna	Fristaden	Köping	Sala
Ja	97,4	98,8	97,0	97,2	96,5
Nej	2,6	1,2	3,0	2,8	3,5